

TELENOR ARENA - SAMPLING POLICY

Dine In as er tillagt rettighetene for servering av mat og drikke på Telenor Arena. Dette innbefatter salg og håndtering av alkoholholdige og ikke alkoholholdige drikker samt tilrettelegging og salg av snacks, godteri og småretter. Brukere av Telenor Arena kan derfor ikke medbringe noen form for mat, mineralvann eller alkoholholdige drikker for bruk hverken i arenalokalet, tribunene, VIP-arealer, backstagearealer, publikumsområder, produksjonskontor eller oppholdsrom for crew/arrangør.

Dersom en arrangør/utstiller/bruker ønsker å tilby smaksprøver (sampling) under et arrangement i Telenor Arena kreves derfor forhåndsgodkjenning. Slik godkjenning kan gis av Dine In på basis av skriftlig forespørsel i forkant av arrangementet der søkers kontaktinformasjon (og fakturainformasjon) meddeles. Eventuell godkjenning vil skje skriftlig med henvisning til nedenstående retningslinjer:

(1) Smaksprøver av mat, snacks og ikke alkoholholdig drikke.

Arrangør/utstiller/bruker kan kun tilby smaksprøver av mat og drikke bedriften produserer eller selger på normal basis. Smaksprøver skal distribueres i størrelser som er hensiktsmessig i forhold til å markedsføre det spesifikke produktet:

- Smaksprøver på mat/snacks må være i størrelse med «en munnfull».
- Smaksprøver på drikke/juice er begrenset til maksimalt 4 cl.

Beskrivelse av smaksprøvens art og størrelse angis i forespørselen og vil ligge til grunn for evaluering og eventuell godkjenning.

(2) Smaksprøver av produkter i konkurranse med Dine In.

Arrangør/utstiller/bruker som ønsker å tilby smaksprøver av produkter som er i konkurranse med produkter som tilbys fra Dine In (f.eks. mineralvann, flaskevann, popcorn, snacks, kaffe, vaffer ol.), må angi dette i forespørselen. En eventuell godkjenning vil da være betinget av at det inngås en «buy-out» avtale. Dine In vil ta initiativet til en slik dialog på basis av forespørselen.

(3) Produksjon og håndtering av mat, drikke og snacks.

Hvis arrangør/utstiller/bruker ønsker leveranse av kjøkkentjenester, restaurant-, utstyr, nonfood eller oppvaskfasiliteter tilknyttet sitt tilbud av smaksprøver, må forholdet spesifiseres i forespørselen. Kun ansatte i Dine In kan utføre/forberede matlagning i Telenor Arenas kjøkkenfasiliteter. Tjenesten vil bli fakturert etter gjeldene satser og dimensjoneres etter det behov som foreligger for arrangementet. Ved slikt behov må forespørselen behandles 3 uker før arrangementet.

(4) Smaksprøver av alkoholholdige drikker. Kun ved lukkede fagmesser.

Ønskes å tilby smaksprøver av alkoholholdig drikke må produktene kjøpes gjennom Dine In som innehaver av skjenkebevillingen på Telenor Arena. Størrelse på smaksprøver av alkoholholdige drikker begrenses til:

- 2 cl ved brennevin
- 4 cl ved øl og vin

Skjenking (herunder smaksprøver) av alkoholholdige drikker kan kun utføres av Dine In sitt personell. Tjenesten vil bli fakturert etter gjeldende satser pr. time; fem timer minimum pr. person. Ved slikt behov må forespørselen behandles 3 uker før arrangementet.

Betaling:

Buy-out-avtale, leveranse av kjøkkentjenester og personell vil bli fakturert av Dine In as med følgende betingelser:

- Delbetaling på 90 % av stipulert, spesifisert fakturatotal med forfall 10 dager før arrangementsdag. Resterende 10%, korrigert for eventuelle tilleggsbestillinger, vil bli fakturert etter avholdt arrangement/event med forfall pr. 15 dager.
- Eventuelle tilleggsbestillinger under arrangement skal signeres av ansvarlig person.

Alle ovenfor angitte restriksjoner og retningslinjer vil jevnlig bli fulgt opp før og under arrangement. Brudd vil resultere i bortvisning av produkt og/eller stand fra arrangementet.

Takk for valget av Telenor Arena og Dine In as! Det er vår glede å servere deg!